

# 云南省邮政业“十四五”发展规划

2021年12月

# 目 录

|                            |    |
|----------------------------|----|
| 一、现状与形势 .....              | 1  |
| (一) “十三五”时期行业发展取得重大成就..... | 1  |
| (二) 发展形势 .....             | 3  |
| 二、总体要求.....                | 6  |
| (一) 指导思想 .....             | 6  |
| (二) 基本原则 .....             | 6  |
| (三) 发展目标 .....             | 7  |
| 三、主要任务及重大工程 .....          | 10 |
| (一) 完善基础设施建设 .....         | 10 |
| (二) 推进服务提质增效 .....         | 12 |
| (三) 推动数字邮政发展 .....         | 13 |
| (四) 推进安全邮政建设 .....         | 15 |
| (五) 优化跨境开放能力 .....         | 16 |
| (六) 推进绿色邮政发展 .....         | 18 |
| (七) 加强行业人才培养 .....         | 19 |
| (八) 提高行业治理能力 .....         | 20 |
| 四、保障措施.....                | 20 |
| (一) 坚持党的领导 .....           | 20 |
| (二) 加强政策保障 .....           | 21 |
| (三) 争取资金支持 .....           | 21 |
| (四) 强化实施管理 .....           | 21 |
| (五) 加强队伍建设 .....           | 21 |

邮政体系是国家战略性基础设施和社会组织系统之一，是推动流通方式转型、促进消费升级的现代化先导性产业。

“十四五”时期（2021-2025 年）是我国经济社会发展的关键历史机遇期，是全面推进邮政强国建设的第一个五年规划期，也是云南省适应经济发展新常态、实现经济社会发展转型的重要时间节点。为推进云南省邮政业高质量发展，根据国家《“十四五”邮政业发展规划》和《云南省国民经济和社会发展的第十四个五年规划和 2035 年远景目标纲要》，结合云南省情、邮政业发展和改革实际，科学编制云南省邮政业“十四五”发展规划，规划期为 2021 年至 2025 年。

## 一、现状与形势

### （一）“十三五”时期行业发展取得重大成就

“十三五”以来，云南省邮政业全面贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大及十九届二中、三中、四中全会、五中全会精神，以惠民强邮为战略目标，保障监督并举，着力提高邮政普遍服务能力，提升快递发展水平，扎实推进《云南省邮政业“十三五”发展规划》实施，各项指标成绩突出，圆满完成“十三五”规划目标。

——行业改革发展成效显著。“十三五”期间，邮政行业业务总量和业务收入年均分别增长 35.31%和 22.61%，快递业务量和业务收入年均分别增长 40.40%和 30.10%，吸纳就业人数超过 4.4 万人，行业基础设施逐步完善，寄递服务能力稳步提升，全省三级物流体系建设稳步推进。在服务民生福祉、推动流通转型、促进消费升级方面发挥积极作用。

——**普遍服务能力稳步提升。**“十三五”时期，全省邮政乡镇局所覆盖率、建制村直接通邮率双双达到 100%，实现了邮政服务乡乡有局所，村村直通邮的目标。邮政普遍服务基础设施建设不断完善，邮政综合服务平台建设取得积极成效，税邮、警邮、政邮合作实现全省区县全覆盖。

——**快递服务水平全面提高。**“十三五”时期，全省快递企业达到 1039 家、备案分支机构 4160 个、末端网点 1721 个，全省乡镇快递网点覆盖率 99.7%。通过驻村设点、邮快合作、交快合作、快商合作、快快合作等方式推进“快递进村”，快递服务进村数量超过 4600 个，“快递进村”覆盖率达到 38%以上，玉溪入围全国第一批 25 个快递进村试点城市。推动云南电信与中通、申通等 10 家品牌快递企业开展“电信+快递”合作。

——**邮快产业协同效应凸显。**推动邮政企业和航空公司合作开通昆明-洛杉矶、昆明-曼谷全货机航线。邮政快递业深度服务高原特色农业，助力“云品出滇”，全力打造邮政快递+金银铜牌项目，云南花卉、普洱茶、雪莲果等项目年业务量超千万件，红河石榴、昭通苹果、文山三七、保山咖啡等多个超百万项目发展势头良好。

——**绿色发展取得重大突破。**推进绿色邮政治理，全省电子运单使用率 99%，电商快件不再二次包装率 85%，循环中转袋使用率 89%，新增包装废弃物回收再利用装置数量 786 个，累计设置回收装置 3409 个，行业新能源汽车保有量 800 辆，可循环快递箱（盒）使用量 5034 个。

——行业监管能力全面加强。“十三五”时期，筹建省级和部分州市邮政业安全发展中心。云南省邮政业大数据中心建设提速，16个州市完成大数据系统安装。加强行业安全制度建设，安检机联网试点稳步推进，全面落实寄递安全“三项制度”，实名收寄信息化率达99.71%。联合省公安厅挂牌成立国家禁毒大数据云南中心邮政分中心。健全安全责任体系，加强行业监督，优化行政审批，规范快递许可、网点备案管理。

“十三五”时期，云南省邮政业发展成绩斐然，但在基础网络建设、人才培养、产业协同、科技创新等方面短板依旧明显，行业服务水平还不能完全满足人民群众美好生活需求。主要表现为：邮政业发展方式粗放，行业服务水平偏低，发展质效不高；行业发展地区差异较大，基础设施布局不均衡，邮政快递网枢纽建设投资保障不足；邮政普遍服务均等化水平亟待提高，寄递安全、安全生产等短板弱项一定程度上仍然存在；邮政业产业协同不到位，产业链、价值链的拓展能力不足，对外合作交流较为薄弱，现代化先导性作用不充分等。以上问题短板，需要我们在“十四五”乃至更长时期内全力破解、尽快补齐。

## （二）发展形势

### 1. 国家战略布局对云南省邮政业发展提出新任务

“十四五”时期，是全面建设社会主义现代化国家新征程的开局起步期，我国已转向高质量发展阶段，仍然处于重要战略机遇期，也是我省成为我国面向南亚东南亚和环印度

洋地区开放的大通道和桥头堡的关键期。要深入贯彻习近平总书记考察云南的重要讲话精神，深刻理解中华民族伟大复兴的战略全局和世界百年未有之大变局这两个大局。云南省邮政业建设必须适应新形势、满足新需求、更上新台阶，抓住“一带一路”战略机遇，依托西部陆海新通道建设，发挥云南省连接南亚东南亚的重要大通道的区位优势，推动行业提高产业协同水平，畅通跨境寄递通道。把握新基建机遇，加速推进邮政快递网基础设施和组织模式的重大变革，提升行业数字化、智能化、可持续化水平，提高全要素生产率、资源利用率和可持续发展能力。

## **2. 人民美好生活需要对邮政业发展提出新需求**

“十三五”时期，云南省经济社会实现历史性、高质量、跨越式发展，脱贫攻坚取得决定性成就，人民生活水平得到极大提高，少数民族地区经济社会发展取得了前所未有的进步。面对人民日益增长的美好生活需要，“十四五”时期邮政普遍服务要增强服务能力，提升服务水平，实现普服便捷化、快递普惠化、普惠品质化，基本实现与经济社会发展相匹配、与人民群众需求相适应的高水平均等化的发展目标，有效改善云南省邮政普遍服务设施较为落后的状况，加强全省邮政普遍服务运营保障能力，推动邮政业服务换挡升级。

## **3. 云南省经济发展对邮政业创新提出新要求**

云南省全面建成小康社会取得历史性成就，决战脱贫攻坚战取得决定性胜利，产业转型升级加快，深入打造世界一流“三张牌”，产业结构发生重大变化。推动资源要素向实

体经济聚集、政策措施向实体经济发力，“能通全通”“互联互通”加快推进，邮政业与相关产业融合发展潜力进一步释放。居民消费升级步伐加快，消费潜力不断释放，蕴含巨大市场需求。乡村振兴战略扎实推进，绿色农业建设取得重大成就，农村基础设施和公共服务短板补齐，认定200个“绿色食品牌”省级产业基地，电商进农村示范县数量居全国前列，农村居民收入快速增加，农产品出口逆势增长，农村市场潜力将逐步释放。

#### **4. 综合交通运输体系的日益完善夯实邮政业发展基础**

党的十九大提出“交通强国”，2021年正式发布《国家综合立体交通网规划纲要（2021—2050年）》。云南省明确加快推进现代综合交通运输体系建设，推动铁路、公路、航空、邮政、水运等多种交通运输方式高度融合、有机衔接。初步建成面向南亚、东南亚、联通区域、通达省内的邮政快递网络通道，更好发挥在区域邮政快递网中的门户作用，枢纽节点建设取得重大突破，昆明至南亚东南亚重点城市的邮快件货运航线明显加密、流量更加充沛平衡。邮政与交通网衔接将更为紧密，快件铁路运输逐步发展，航空运输规模持续增长，邮件快件运输组织方式进一步改善，寄递物品的收寄范围进一步扩大。农村客运公交化为邮件快件扩大通达范围、实现高效运输提供了保障，快递服务进村水平更高更强。

#### **5. 邮政业寄递安全监管面临诸多挑战**

随着科学技术的不断发展，邮政业发展规模迅速扩张，快递进厂、进村、出海，行业深入国民经济方方面面，寄递

安全领域新情况、新问题不断涌现，安全形势日趋复杂。一是安全问题触点多、危害大、防范难，危及公共安全和社会稳定的事件频发、多发；二是云南省地处边疆地区，同时毗邻“金三角”地区，地理位置极为特殊，云南省寄递业务禁毒、反恐等安全防护任务繁重艰巨。邮政、快递企业必须将安全管理和禁毒、反恐工作等纳入企业日常管理工作之中，牢固树立企业发展和社会责任、国家安全、人民利益并重的政治观和全局观。

## 二、总体要求

### （一）指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，深入学习贯彻习近平总书记考察云南重要讲话精神，准确把握新发展阶段，深入贯彻新发展理念，加快构建新发展格局，坚持以供给侧结构性改革为主线，坚持全面深化改革，补短板、强弱项，着力优化基础网络，提高城乡邮政普遍服务均等化水平，加快邮政业转型升级，提高产业协同发展水平。建设形成覆盖全省、辐射全国、面向国际的邮政快递寄递网络。加快构建面向南亚、东南亚的国际寄递物流服务体系，为云南经济高质量发展提供服务和支撑。

### （二）基本原则

**普惠公平、竞争有序。**充分发挥邮政业改善民生的重要基础作用，着力补齐基础设施短板，提升寄递质量水平，促



进寄递服务均等化。尊重市场规律，坚持竞争中性原则，加强政策法规制定，规范邮政快递市场，维护公平竞争格局。

**开放共享、集约高效。**推动邮政普遍服务网络和设施资源开放，推动信息互联互通、设施协调匹配、设备共享共用。从而实现功能集成、运营集约，促进资源高效集约配置。

**创新驱动、协同发展。**坚持创新发展，鼓励企业科技创新、产品创新、管理创新和模式创新。加强枢纽布局与交通等基础设施紧密衔接。加强部门协同，发挥网络优势，推动邮政业与现代农业、电子商务、制造业等关联产业协同发展。

**安全为基、绿色发展。**牢牢把握安全为基的发展原则，创新安全监管模式和风险防控手段，构建协同高效的行业安全监管机制。加快邮政业绿色化技术的研发应用，推广绿色化包装设备，降低能耗和排放水平。

### **（三）发展目标**

到 2025 年，基本建成普惠城乡、开放共享、绿色安全的邮政快递基础网络，形成普惠民生、产业协同、绿色环保的服务体系。行业规模不断提高，服务水平、能力和质量显著提升，科技创新能力取得成绩，安全监管更上新台阶，邮政业在促进云南省经济发展、保障民生、社会稳定中的作用更加凸显。

#### **1. 行业规模稳步增长**

到 2025 年，邮政全行业业务收入突破 170 亿元，年均增长在 10.5%以上；邮件快件业务量突破 18 亿件，年均增速 10.6%以上；快递业务量突破 11.5 亿件，年均增速 12.8%以

上；快递业务收入突破 125 亿元，年均增速 11.6%以上。

## **2. 基础网络完善高效**

邮政快递网络布局合理高效、运输网络畅通环保、末端网络均等便捷。网络设施处理能力得到提升，城市末端网络智能完善，农村末端网络更加健全，基本实现全省“村村通快递”。国际邮快件寄递渠道畅通高效。

## **3. 服务质效稳步提高**

寄递效能持续提升，全省基本实现快递进村服务。均等化和满意度等服务指标提升到较高水平。农村地区实现更高质量的收投水平。快递服务产品多样化、智能化水平提升，末端网点稳定性增强，行业绿色发展水平迈上新台阶。重点寄递企业“出海”取得阶段性进展。

## **4. 安全保障再上台阶**

到 2025 年，完成“数字邮管”综合信息服务系统、“1+16”邮政大数据中心建设运营。重特大安全事故发生率为零。邮政营业场所、快递企业营业网点全面配备符合国家或行业标准的监控设备。

## **5. 创新发展明显增强**

行业管理创新、科技创新、服务创新实现新成绩，网络运营效率和研发投入不断提高。行业智能化、信息化水平稳步提升。

## **6. 绿色水平不断提升**

绿色化、减量化、可循环环保包装全面普及，电商快件不再二次包装率超过 95%。新能源车在城市配送中的使用率

大幅提升。

“十四五”期间云南省邮政业发展指标表

| 序号          | 指标                      | 单位 | 2020年  | 2025年  | 年均增速/<br>增量[累计] |
|-------------|-------------------------|----|--------|--------|-----------------|
| 1           | 邮政行业业务收入                | 亿元 | 108.39 | 178.57 | 10.5%           |
| 2           | 邮件快件业务量                 | 亿件 | 11.3   | 18.7   | 10.6%           |
| 3           | 快件业务量                   | 亿件 | 6.30   | 11.5   | 12.8%           |
| 4           | 快递业务收入                  | 亿元 | 73.75  | 127.67 | 11.6%           |
| 5           | 西部地区建制村邮件周投递3次及以上比例(%)  | %  | 94.7   | >99    | [>4.3]          |
| 6           | 建制村快递服务通达率              | %  | 20.8   | >90    | [>69.2]         |
| 7           | 国际及港澳台邮件快件出口量           | 万件 | 207.89 | 305    | 8%              |
| 8           | 快递服务总体满意度               | 分  | -      | ≥90    | [>3.3]          |
| 9           | 直辖市、省会城市间邮件全程时限         | 天  | 3      | <3     | -               |
| 10          | 重点地区快递服务72小时准时率         | %  | 77.1   | 80     | [2.9]           |
| 11          | 可循环快递包装保有量              | 个  | 10000  | 60000  | [50000]         |
| 12          | 电商快件不再二次包装率             | %  | 80     | ≥99    | [19]            |
| 13          | 符合《快递封装用品》系列标准的包装材料应用比例 | %  | 95     | ≥99    | [4]             |
| 14          | 邮件快件生产安全事故发生率(起/百亿件)    | %  | -      | -      | [-15%]          |
| 注：[]内为五年累计数 |                         |    |        |        |                 |

### 三、主要任务及重大工程

#### （一）完善基础设施建设

**优化网络空间布局。**围绕云南物流枢纽布局和建设规划，合理规划设施布局，优化干线网络层级。推动以昆明为中心的快递处理中心建设和升级改造。推动将快递园区纳入云南省省级重点物流产业园建设项目，县级快递分拨中心纳入云南省县级物流集散中心建设项目。重点依托泛亚铁路网，推进中欧班列运输邮件快件，发展高铁快递和电商班列，提高云南邮政业与澜沧江—湄公河区域国家开放合作水平。

**健全三级物流体系。**以县建物流集散中心、乡镇建物流服务站、村建物流服务站为支撑，健全完善县乡村三级物流网络。推动将乡镇配送设施纳入基本公共服务设施项目，打通城乡双向配送渠道，推进电子商务与物流快递协同发展。推进快递进村，推动邮政、快递企业与电商、物流、商贸等企业合作，通过邮快合作、快快合作、快商合作等多种合作模式实现统仓共配，共建三级快递物流网络。

**提升末端能力。**优化城市末端网点布局，发展城市共同配送，推动将末端公共服务网点设施纳入公共服务建设范畴。合理布局、统筹建设公共取送点、智能快件箱、快递驿站、快递超市等末端设施。推动智能快件箱实现“六进”，将智能快件箱、智能信报箱等纳入便民服务、民生工程等项目。进一步深化快递末端服务车辆规范管理和安全通行。鼓励发展集电商服务、快件配送、农资服务等功能为一体的村级综合服务站点，实现省内所有乡村享受邮政快递服务。重

点推进农村地区邮政网点升级改造工程，提升标准化、规范化水平。

**深化交邮融合。**充分发挥高速公路、航空、高铁对邮政业发展的战略支撑作用。推动邮政和快递处理中心等基础设施与铁路、公路、民航枢纽统一规划，加快推进在机场、汽运站、火车站绿色通道和装卸、接驳、仓储功能区建设，推动区域航空、铁路邮件快件处理中心建设，提升交通枢纽的寄递配套能力。在市县层面，推动邮政、快递企业入驻县级客运站，拓展乡镇客运站邮政快递中转及收投服务功能，鼓励农村客运班线搭载邮快件，实现省内“快递进村”运输专线全覆盖。整合社会资源，建设交通邮政综合服务站，填补末端服务空白点。

**加快冷链建设。**加快发展农产品冷链物流，支持邮政、快递企业在农产品产地和市场建设预冷、保鲜等初加工冷链设施，鼓励邮政、快递企业联合供销合作社、电商企业、商贸流通企业、农产品批发市场因地制宜新建或改建一批产地仓、气调库、冷藏冷冻保鲜库等设施，建立覆盖农产品生产、加工、运输、储存、销售等环节的全程冷链快递物流体系。

### **专栏1 分拨体系优化与能力提升工程**

邮件处理中心、快件分拨中心布局优化。建设云南邮政国内处理中心95个，其中，已征地的国内处理中心65个、未征地的国内处理中心30个。推动“亚洲一号”（云南）现代物流产业园项目、西南（昆明）智能科技电商产业园建设。

### **专栏2 “快递进村”工程**

通过邮快合作、交快合作等方式，加快全省共配体系的建立，到“十四五”末基本实现全省建制村“村村通快递”。

### **专栏3 “快递上飞机、上高铁”工程**

依托昆明长水国际机场，支持邮政、快递企业参与建设云南昆明航空邮件处理中心，加密昆明至南亚、东南亚航线网络，加快建设提升航空物流绿色通道，形成辐射西南、面向国际的航空寄递网络。依托泛亚铁路建设，大力推进中欧（亚）班列常态化运输邮件快件，发展高铁快递和电商班列，持续提高铁路运输比例。强化邮政、快递企业与机场、车站间的安检合作，加强禁寄禁运物品范围的有效衔接。

### **专栏4 智能快件箱“六进”工程**

推动智能快件箱实现“六进”，即进社区、进机关、进校园、进商厦、进农村、进交通枢纽场站，完善末端投递服务站点设施。到2025年实现老旧小区改造铺设智能信包箱比例达到50%。

## **（二）推进服务提质增效**

**提高普遍服务均等化水平。**夯实服务基础，补齐服务短板，加快改善少数民族地区、边境和边远地区普遍服务水平，提高农村通邮水平。实现乡镇局所标准化、规范化、信息化，加大对农村地区和边远地区运输和投递车辆投入，增加智能手持终端等设备配备，提高农村包裹末端投递能力、邮件投递频次、邮件投递深度。推动邮政企业优化组织作业流程，加强邮件时限管理，实现邮件全程跟踪，缩短邮件全程时限。

**丰富产品服务供给。**引导邮政、快递企业加强产品服务供给能力，强化质量意识和诚信意识，提高服务透明度和时限水平，加快发展供应链物流、冷链配送、同城寄递、仓配一体化等服务，实施品牌化和差异化发展战略。支持邮政、快递企业服务创新，实现标准化产品、个性化产品和混合型产品并存互补，提供更透明和更及时的信息跟踪，更丰富的增值服务和产品选择，避免低层次价格竞争。推动邮政企业对外提供基础网络服务，向社会提供公用场地和设施设备。

**深化产业协同水平。**推动邮政业深度参与产业分工，围绕云南省全力打造世界一流“绿色食品品牌”战略，推进“快递进村”，整合邮政、商贸、供销等资源为花卉、中药材、茶叶、蔬果等高原特色现代农业产业提供包装、存储、运输、销售等一体化服务，推广“寄递+农村电商+农特产品+农户”模式，服务农村经济发展。引导重点企业对接采购型电商和定制型电商，优化寄递服务流程。

#### **专栏5 邮政末端网络提升工程**

邮政服务场所改造与新建。对普遍服务营业场所进行整修、翻建和改造。邮政车辆更新邮路车辆更新1651辆。

#### **专栏6 “快递进厂”工程**

推动快递企业入驻高新技术园区、经济开发区、工业园区、专业制造园区，加强产业园区共建，形成集聚效应，打造供应链一体发展，促进产业整体升级。推进快递企业开发一企一策的定制化服务，为先进制造企业提供综合集成制造和供应链化的仓储、运输、分销及配送服务。

### **（三）推动数字邮政发展**

**提高行业数字化水平。**构建“1+16”邮政大数据中心，

建设“数字邮管”综合信息服务系统，推动省、州市邮政行业的数字资源融合，进一步完善信息化运营平台，开展大数据运用分析，促进跨部门、跨领域的数据运用与共享。推动邮政基础设施规划、设计、建设、运行管理与服务等全要素、全周期数字化，推动邮政基础设施资源整合、互联互通、信息共享。提升监管信息化水平，构建互联互通、整合协同、安全高效的信息化监管支撑服务体系。强化重点地区、重点部位寄递渠道的安全防范工作。优化跨境邮件监管中心场地设置，集中配备安检设备。

**鼓励科技创新发展。**鼓励企业加强科技创新、产品创新、管理创新和模式创新，提升寄递全流程标准化自动化智能化建设水平，充分利用物联网、大数据、云计算等信息技术，对仓储、运输、配送和管理等作业场景进行智能化改造升级。推动邮政业新业态新模式发展，扩大中高端寄递服务供给，发展供应链管理、冷链快递、仓配一体化、无人机运输等服务，实现寄递位置服务、安全监控、仓储管理、分拣配送的便捷化、智慧化。支持企业科技研发，引导邮政企业和重点快递企业加大科技投入，鼓励企业创设研发设计、创业孵化、技术服务等专业机构。



### **专栏7 “1+16” 邮政大数据中心工程**

构建“1+16”邮政大数据中心（1个省级加16个州市级），推动省、州市邮政行业的数字资源共享交换，实现邮政服务数据资源融合。通过综合交通运输监管平台，建设邮政业监管系统，将邮政业重点建设项目纳入数字化监管，实现运行状态数字化动态监测。

### **专栏8 “数字邮管” 综合信息服务系统**

建设“数字邮管”综合信息服务系统，实现对全省各大快递企业、分拨中心、电子门牌、快递车辆、人员、包裹等信息的集中化管理；推进快递网点和分拨中心监控视频接入；整合邮政系统资源，开展大数据运用分析，促进跨部门、跨领域的数据运用与共享。全面对接“一部手机云品荟”、“一部手机办事通”等平台线下寄递服务，助推云品出滇，拉动上下游产业链发展。

### **专栏9 协同数字交通项目**

协同建设“交通物联网全感知互联工程（邮政板块）”，针对邮政等重点基础设施，采用先进传感、无损检测、视频智能分析等技术，实现基础设施全生命周期健康性能检测。协同建设“综合交通建设项目全生命周期数字化监管平台（邮政板块）”，将邮政业重点建设项目纳入数字化监管，实现运行状态数字化动态监测。

## **（四）推进安全邮政建设**

**健全行业安全监管体制机制。**落实中央和地方安全监管共同事权，构建“1+16”邮政业安全发展中心体系。完善与公安、市场监管、安全、交通、海关、铁路、民航等相关部门的安全防范联合工作机制，推进实名收寄人脸核验建设试点工作。推广行业禁毒“1+2+8 模式”，健全完善国家禁毒大数据云南中心邮政分中心功能，加强寄递渠道安全监管，维护寄递渠道安全畅通。加强行业突发事件应急能力建设，督导企业建立内部应急处置预案和专项应急预案。推进国家邮政局邮政业安全中心安全教育培训基地（昆明）建设。

**推进“智能+”监管。**按照国家邮政局要求建设绿盾工程，做好统一数据接口改造工作，通过信息化手段全面落实收寄验视、实名收寄、过机安检三项安全生产制度执行。提升监管信息化数字化水平，推进邮政业大数据监管系统项目建设。打造邮政一体化综合交通运输运行协调和应急指挥体系，建立跨地区、跨部门、跨企业应急处置联动机制。

**推进行业安全生产标准化建设。**全面贯彻《邮政法》《安全生产法》等法律法规和《邮政业安全生产设备配置规范》强制标准，推动建立政府主导、行业主抓、企业主办的安全生产标准化建设机制，强化对未达标企业的检查力度，推动主要品牌快递企业实现安全生产标准化达标，其余企业全面开展标准化创建。

#### **专栏10 安全邮政工程**

配合国家邮政局要求建设绿盾工程。加强安全监管支撑机构建设，推动成立1个云南省邮政业安全发展中心和16个州市邮政业安全发展中心。推进国家邮政局邮政业安全中心安全教育培训基地（昆明）建设。健全完善国家禁毒大数据云南中心邮政分中心。

#### **（五）优化跨境开放能力**

**推进边境口岸枢纽建设。**因地制宜建设和完善边境口岸国际邮件互换局（交换站）、国际快件监管中心和国际邮件（跨境快件）处理中心。加大对国际邮件互换局、国际快件监管中心的政策扶持，重点建设完善国家邮件互换、国际快件监管、国际跨境电商通关、国际班列集散换装和集疏运功能设施。推动邮政、快递企业融入中国（云南）自由贸易试验区、昆明综合保税区、红河综合保税区，推动将快递分拨

处理中心、保税仓等跨境电商进口设施纳入综合保税区、自贸区规划。

**拓宽国际通道。**完善国际运输通道和寄递网络布局，积极参与昆明国际航空枢纽的货运功能升级，提升昆明长水机场航空货运场站对邮政快递服务的功能适应性。加密昆明与南亚、东南亚国家和境内川渝、江浙沪和珠三角枢纽机场的货运联系，扩大品类，发挥腹仓运力优势。推动邮政、快递企业加强全货机运营，提升航线资源的收益性和稳定性。积极利用泛亚铁路网资源，创新铁路运邮快件模式，发展空铁、公铁联运的跨境寄递通道。

**提高通关效率。**增强与海关、检验检疫、商务、公安、交通等部门的信息交互，在通关、边境换装、转关以及信息交换方面进一步加强协调合作，提升国际化服务效能。推动建设常态化、规范化的邮件快件绿色通道。支持邮政企业探索实现邮关、商关和跨境电商出口“三关合一。增加国际快件进出口公共服务设施，提升通关、换装、多式联运能力和一体化服务水平。

**推动数据对接。**推动邮政企业、快递企业和海关之间的数据对接，实现进出境邮件快件申报传输全覆盖。提升邮关信息对接力度，推广邮政、快递、海关、运输部门之间对邮件快件电子数据的预交换和预处理系统，开发完善邮递物品监管系统，有效提升通关效率，配合海关加强行邮监管，推动通关流程化、制度化、标准化，进一步加强信息互联互通。

### 专栏11 跨境寄递能力提升工程

**国际邮件枢纽提升工程。**建设云南邮政国际处理中心5个，其中，已征地的国际处理中心2个、未征地的国际处理中心3个。

**国际邮件互换局和国际快件监管中心。**推动完善昆明、河口、磨憨等国际邮件互换局（站），并在昆明、河口、磨憨、德宏瑞丽、腾冲猴桥等边境口岸建设完善国际快件监管中心。

#### （六）推进绿色邮政发展

**深化绿色包装实践。**鼓励企业推进邮件快件包装绿色化、减量化和可循环，推进新技术在邮政行业的应用，推广应用循环周装袋、循环箱、共享快递和冷链保温箱。切实减少收寄、分拣、封发、运输、投递等各个环节对环境的污染和资源消耗。积极推进绿色网点、绿色分拨中心建设。推动邮政快递企业参与垃圾分类有关部门协作机制，推动完善社会回收体系。

**推动运输节能减排。**推动运输方式和网络运营模式创新，加大新能源汽车和清洁能源车辆的推广应用，推进快递货运车型标准化、专业化、厢式化、清洁化，提高企业在中转盘驳、末端配送等环节提高新能源和清洁能源车辆的使用比例。优化邮路干线网络，推进共同配送、多式联运、带托运输、甩挂运输等先进组织模式，提高运输效率。

**执行绿色法律规范。**切实推进绿色邮政建设，贯彻《快递封装用品》系列国家标准和《快递电子运单》《邮政业封装用胶带》等4项行业标准。推进行业规范化系统性治理。从绿色采购、内部培训、作业操作等方面完善相关要求。加强宣传绿色理念，凝聚行业环保共识。

### **（七）加强行业人才培养**

**健全行业人才培养机制。**加大政府支持力度，依托行业协会、企业、高校建立一批邮政行业人才培养基地，实现产教融合立体发展，构建多层次多主体协同人才培养体系。促进产学研用一体发展。通过“工学一体化”“职业培训包”“互联网+”等方式促进校企合作，推动校企人才有效衔接。提升行业从业人员素质，开展面向基层快递员工的职业技能教育与培训。支持重点企业引进科技领域、电子商务领域的高层次人才，引导邮政企业和重点快递企业加强邮政业国际化人才培养。

**完善行业职业资格体系。**组织从业人员参加有关职业培训，强化中高级专业人才储备工作，加大快递工程技术人员职称评审力度。鼓励校企合作，提升技能人才队伍的职业素质和技能，大力培养高技能人才。做好农村劳动者、返乡农民工加入快递行业的职业资格培训、岗前培训和就业指导。

**保障从业人员合法权益。**树立以人为本监管理念，维护从业人员合法权益，促进各类型员工同工同保障。加大快递员关爱力度，深入开展“暖蜂行动”，推荐参选行业典型及劳模评选活动。强化部门联动，共建保障机制。将快递员权益保障纳入各地政务一体化工程，建立跨部门联动响应机制。畅通快递员投诉渠道，完善投诉处理机制。推进非公快递企业基层党组织覆盖及建设，加强快递员党组织和群团组织建设的力度，推动建立快递员与用工主体间平等对话渠道和集体协商机制。

## 专栏12 邮政业人才培养工程

引导具有教育资源优势的地区，推广邮政快递产教融合项目，与昆明铁道职业技术学院、云南交通运输职业学院等专业院校和地方高校合作，建设一批行业人才培养基地，加强对从业人员的专业技能培训。根据民族地区特点，加强培养少数民族专业人才。

### （八）提高行业治理能力

**提升综合履职能力。**推动修订《云南省邮政条例》，适时出台我省快递管理有关制度，提高快递业法治化、标准化水平，通过立法规范和制度标准，保障行业健康发展。全面加强普遍服务监督和快递市场监管，深入开展执法工作，完善消费者申诉与市场监管联动机制，确保行业平稳有序发展。

**完善社会治理机制。**发挥行业协会作用，搭建管理部门、行业协会、企业等多方参与的协商平台，引导行业企业广泛参与相关立法、政府规划、公共政策、行业标准和数据统计等事务。同时拓展社会公众参与的渠道方式，积极发挥社会监督员作用，建立意见受理机制。

## 四、保障措施

### （一）坚持党的领导

坚持党对邮政业的全面领导，深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，把党的领导贯穿到规划实施的各领域和全过程，发挥各级党组领导核心作用，用党的科学理论武装头脑，抓好全行业党的建设，为实现“十四五”邮政业发展规划各项目标任务提供坚强保障。

## （二）加强政策保障

充分争取相关部门对邮政业的配套扶持政策，形成政府政策合力。争取地方政府支持和用地保障，推动快递处理设施集聚发展。推动完善和落实邮政快递车辆通行停靠、企业减税降费、技术创新、人才培养等方面的优惠政策措施。加大对国际邮件互换局、国际快件监管中心的政策扶持。

## （三）争取资金支持

争取各级政府及相关部门加大对邮政普遍服务、特殊服务和快递服务末端基础设施的投入与政策支持，合理运用补贴政策。支持政府和社会资本合作建设、运营邮政快递基础设施。加快财权事权改革落地，争取地方划拨专项资金用于邮政快递网运营和末端公共基础设施建设，形成多渠道、多层次、多元化的投入格局。

## （四）强化实施管理

各级邮政管理部门扎实开展规划宣贯实施。加强与推动各级政府重点专项规划涉邮目标任务和邮政业规划的落地实施，强化指导、督查和考核。年度工作目标任务与规划目标任务有效衔接，推动重大项目工程、重大政策、重大改革举措按时间节点落地实施。抓好规划年度监测、中期评估、总结评估，确保如期实现规划各项目标任务。

## （五）加强队伍建设

树立以人为本监管理念，维护从业人员合法权益。加强舆论宣传，提升公众对快递员的认同与尊重。提升从业人员的职业技能和道德素养。加强邮政管理干部思想政治素质建

设，着力后备干部和年轻干部队伍培养，打造一支忠诚、干净、担当的高素质干部队伍。